

# Istruzioni per la firma digitale

Semplice. Sicura. Digitale.



# Istruzioni per la firma digitale

## Chi bene comincia è a metà dell'opera.

- Avete controllato i documenti allegati alla vostra e-mail?
- Avete il passaporto a portata di mano?
- Avete a disposizione 5–10 minuti di tempo?
- Non siete disturbati e avete una connessione Internet stabile?
- Avete pronto lo smartphone o il computer con la webcam?

Allora possiamo procedere senza indugi con la firma digitale.

## Passo 1:

Per firmare i vostri documenti in modo digitale, fate clic sul link nell'e-mail per accedere alla piattaforma del nostro partner (Intrum AG).

### **NOVITÀ: È consentita la firma digitale**

Fin da subito, ha la possibilità di firmare in formato digitale tutti i documenti con la cosiddetta «firma elettronica qualificata»: si evita così di stampare e inviare i documenti in formato cartaceo. Può quindi firmare e inviare quanto richiesto in tutta comodità dal suo dispositivo mobile.

Abbiamo suscitato il suo interesse? Ecco come funziona - [ISTRUZIONI](#) o [DIRETTAMENTE ALLA FIRMA DIGITALE](#)

**CREDIT**  
**now**

## > Passo 2:

Qui troverete tutti i documenti contrattuali.

Si tratta degli stessi documenti allegati alla vostra e-mail.



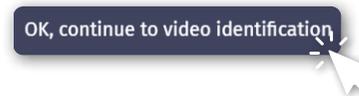
## > Passo 3:

Se i documenti sono corretti, fate clic su «OK» per eseguire l'identificazione video e quindi la firma digitale.

### A cosa serve l'identificazione video?

Per motivi di sicurezza, è necessario essere identificati in modo univoco prima della firma digitale. A questo scopo utilizziamo l'identificazione video.

Tenete a portata di mano il passaporto.



## > Passo 4:

Prima di avviare il processo di identificazione video, è possibile scegliere tra l'identificazione tramite smartphone o tramite computer e webcam.

### Identification

Which device would you like to use?

**Smartphone App**  
Use our free app on your mobile device. Available for iOS and Android.

**Computer & Webcam**  
Use a web browser on your computer. No additional software required.

Install the IDnow app on your smartphone or tablet and let one of our experts guide you through the identification process.

- 1 Install the IDnow app via QR Code.**

Scan the QR code to the right to download our free app for Android or iOS. You will need to enter the following code to start the identification.



or

Install the app 'IDnow Online-Ident' directly via the app store:

Download on the **App Store** GET IT ON **Google play**

- 2 Launch app and start identification**

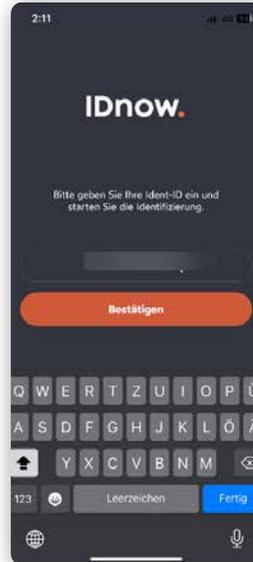
Open the IDnow app on your smartphone and start the identification process with your Ident-ID.

Your Ident-ID:

Please always provide your Ident-ID for an identification

## > Passo 5:

D'ora in poi, il nostro collaboratore vi guiderà passo dopo passo attraverso il processo di identificazione video fino alla firma digitale.

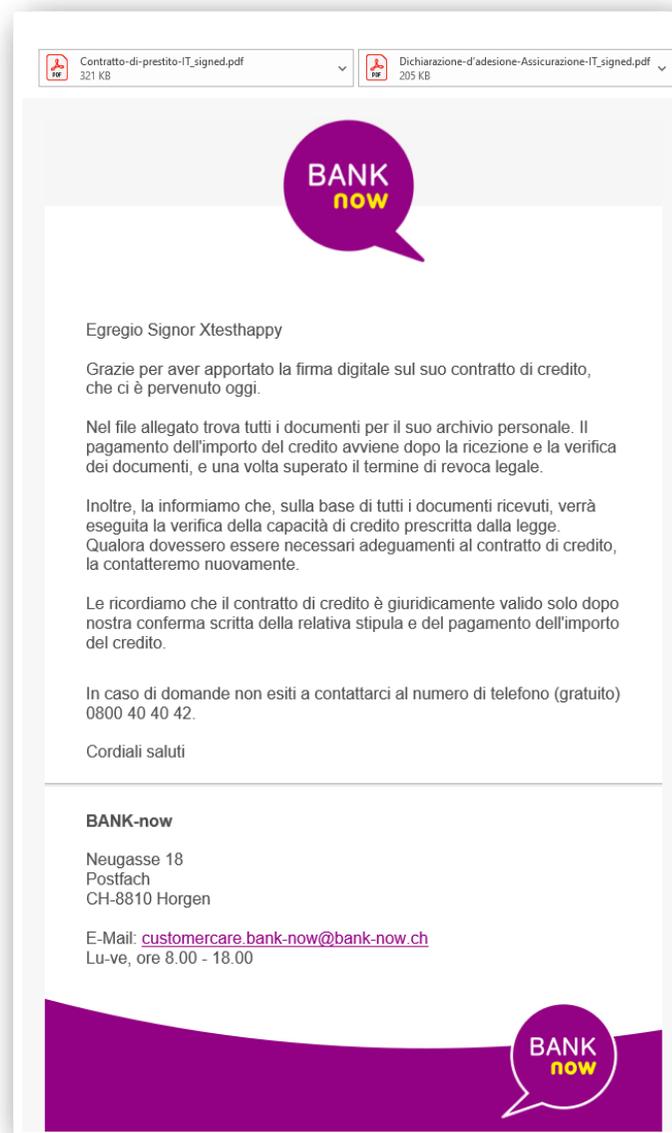
- 1.** 
- 2.** 
- 3.** 

**CREDIT  
now**

## > Passo 6:

Una volta completati tutti i passaggi, riceverete i documenti firmati digitalmente via e-mail.

Si noti che il contratto di credito diventa legalmente valido solo quando BANK-now conferma per iscritto il suo perfezionamento e l'erogazione dell'importo del prestito.



CREDIT  
now

Fatto.



[bank-now.ch](http://bank-now.ch)